INFORMATION PRESSE
Octobre 2026

# N°1 pour la deuxième année consécutive, Générale des Services obtient la meilleure note (8,58/10) de tous les services à la personne depuis la création du palmarès Capital, il y a 10 ans




**Pour la deuxième année consécutive, Générale des Services est classée n°1 de la catégorie « Multiservice à domicile » du palmarès Capital des Meilleures Enseignes 2027, réalisé par l'institut Statista.**

**Avec 8,58/10, le réseau obtient la meilleure note de toutes les catégories des services à la personne depuis la création du classement il y a 10 ans.**

**Toutes catégories des services à la personne confondues, aucune enseigne n'a fait mieux en 10 ans (aide aux seniors, garde d'enfants, crèches, soutien scolaire…), et 8,58/10 est aussi la meilleure note de tout le secteur au palmarès 2027.**



## Un record établi sur 10 ans




• 8,58/10 : **la meilleure note de tous les services à la personne en 10 ans**, depuis la création du palmarès. Le précédent record du secteur était de 8,52, en 2025 ; en multiservices, aucun lauréat n'avait dépassé 7,59 avant 2025.

• Bien **au-dessus de la moyenne des 516 enseignes primées** en 2027, tous secteurs confondus (7,86).

• l'enseigne a été **7 fois lauréate sur les 11 éditions** du palmarès, dont n°1 en 2026 et en 2027.

Une **note attribuée uniquement par les consommateurs**, pas par un jury professionnel.

Le palmarès repose sur un sondage indépendant réalisé par Statista, en ligne et de façon anonyme, du 30 juillet au 20 août 2026, auprès de 15 000 consommateurs. Chacun a noté de 0 à 10 les enseignes fréquentées au cours des trois dernières années, selon **trois critères :**

- **sa propension à les recommander**
- **l'attention portée par les équipes**
- **leur niveau d'expertise**.

Sur environ **1 600 enseignes** ayant reçu suffisamment d'avis pour être évaluées dans 139 secteurs, seules 516 ont été distinguées.

Une reconnaissance qui revient aux équipes

*« C'est une grande fierté de découvrir chaque année ce palmarès, mais cette année est très particulière pour nous. Elle confirme la qualité de service de nos salariés et de notre encadrement, la qualité de la formation de nos franchisés et leur implication au quotidien. Elle confirme aussi la pertinence de notre concept unique, qui intègre des solutions de Silver économie depuis maintenant 15 ans* », déclare Didier Chateau, PDG fondateur de Générale des Services.

## 27 ans d’expérience et un réseau en pleine accélération

Créé il y a 27 ans, Générale des Services prouve sa maîtrise du modèle économique multiservices dans les services à la personne. Cette solidité se traduit aujourd’hui par une forte accélération du développement.




• Une **ouverture d’agence par mois** en 2026.

• **L’essor des multi-franchisés**, qui ouvrent deux, trois, jusqu’à quatre agences.

• **L’Académie de la réussite**, mise en place il y a trois ans, qui accompagne les franchisés dans ce développement.

## À propos de Générale des Services

Fondé il y a 27 ans par Didier Chateau à Angers, Générale des Services est un réseau national de services à la personne : aide aux seniors, accompagnement à domicile, ménage, garde d’enfants.

Le réseau compte plus de 80 agences, 2 500 salariés et 20 000 clients, pour 40 millions d’euros de chiffre d’affaires.

**Contact : GENERALE DES SERVICES**
**Sophie-Amélie MOLINERO**
06 98 62 08 82
molinero@gdservices.fr

www.generaledesservices.com