

VILLENEUVE-LEZ-AVIGNON

# Elles créent leur agence de services à la personne



Blandine Salomez et Fabienne Fabre ont ouvert une agence de services à la personne sous la franchise Générale des services. Photo C.I.

**Fabienne Fabre et Blandine Salomez lancent une entreprise en forme de guichet unique pour le particulier, sous franchise, Générale des services. Elles misent sur un éventail multiforme très large : ménage, jardinage, aide aux publics fragiles, téléassistance, courtaçage de travaux d'artisan...**

Fabienne Fabre a fait carrière comme manager au sein de grandes enseignes de distribution spécialisée. Blandine Gomez a dirigé la région Grand sud au sein d'un groupe de parfumerie. C'est là qu'elles se sont côtoyées et ont

travaillé ensemble pendant huit ans, avant de se lancer. A Villeneuve-lez-Avignon, elles ont ouvert leur agence de services à la personne en forme de guichet unique pour le particulier, sous la franchise Générale des services. Un concept d'agence multiservices, couvrant à la fois des offres du ménage, jardinage, aide aux personnes fragiles, enfants ou personnes âgées, mais aussi téléassistance, courtaçage de petits travaux d'artisans avec un réseau de professionnels sélectionnés, dépannage informatique... « La relation humaine et le contact avec les personnes sont notre ADN. Notre objectif est de

valoriser le métier des services à la personne avec une approche différente, de l'exigence sur la sélection des intervenants, une salle de repos et d'accueil à l'agence, des visites à domicile chez tous nos bénéficiaires, de la simplicité dans les démarches, et de la proximité qui crée la confiance », expliquent les deux fondatrices.

**UNE ÉQUIPE D'UNE VINGTAINE DE PERSONNES D'ICI FIN 2018**

Les associées prévoient une montée en puissance progressive de leurs activités sur le bassin du Grand Avignon, entre Gard et Vaucluse, parallèlement au recrute-

ment. Sept intervenants sont déjà recrutés en CDI à temps partiel. « Ensuite, nous ajusterons le volume d'heures en fonction du souhait de chacun », annoncent les deux dirigeantes, qui veulent constituer d'ici fin 2018 une équipe d'une vingtaine de personnes. « Selon une étude Ifop réalisée en avril 2017, 89 % des Français estiment que les services à la personne jouent un rôle important dans la vie des familles », notent les deux créatrices qui misent notamment sur l'essor de la silver économie. Les trois premiers mois d'activité sont en ligne avec les objectifs de démarrage, autour de 100 heures par mois. D'ici trois à cinq ans, elles prévoient de créer une deuxième agence en terre languedocienne, entre Nîmes et Montpellier.

Carina LSTRE

**GENERALE DES SERVICES AVIGNON EN BREF**

- ACTIVITÉ : services à la personne
- CREATION : 2017
- IMPLANTATION : Villeneuve-lez-Avignon
- CHIFFRE D'AFFAIRES : en cours de démarrage
- EFFECTIFS : 9 personnes dont les deux associées
- RÉSULTAT NET : non encore établi
- REPARTITION DU CAPITAL : 50 % Fabienne Fabre, 50 % Blandine Salomez